

Hisense

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



СПЛИТ-СИСТЕМА БЫТОВАЯ

**LUX Design SUPER DC
Inverter**

CE EAC

Содержание

Назначение прибора	2
Правила безопасности.....	2
Схема прибора и его составных частей.....	4
Описание дисплея внутреннего блока.....	5
Комплектация	5
Описание пульта ДУ.....	6
Управление прибором при помощи пульта ДУ	8
Настройка мобильного приложения	13
Соответствия	13
Уход и техническое обслуживание	22
Устранение неполадок	23
Условия эксплуатации.....	24
Сертификация.....	24
Технические характеристики	25
Транспортировка и хранение.....	26
Утилизация	26

Информация, изложенная в данной инструкции, действительна на момент публикации. Производитель оставляет за собой право изменять технические характеристики изделий с целью улучшения качества без уведомления покупателей.

Назначение прибора

Кондиционер бытовой (сплит-система) Hisense серии LUX Design SUPER DC Inverter, состоящий из внутреннего и наружного блока предназначен для

поддержания требуемой температуры воздуха. Кондиционер осуществляет охлаждение, нагрев, осушение и очистку воздуха в помещении.

Правила безопасности

- Перед началом эксплуатации необходимо внимательно изучить данное Руководство по эксплуатации и строго следовать всем инструкциям, которые в нем приведены.
- Не допускается наращивание кабеля питания, т.к. это может привести к перегреву и пожару.
- При длительном простое кондиционера – отключайте кабель питания.
- Необходимо обеспечить свободное пространство в зоне воздухозабора и воздухоотдачи внутреннего и внешнего блока. Перекрытие зон воздухозабора или воздухоотдачи может привести к падению производительности кондиционера, к его перегреву и выходу из строя.
- Необходимо отключать питание кондиционера перед техническим обслуживанием.
- Ремонт кондиционера должен осуществляться только квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра.

Условные обозначения, используемые в данной инструкции



Не делайте этого



Будьте внимательны в данной ситуации



Необходимо заземление



Предупреждение! Неправильное использование может стать причиной серьезных повреждений, таких как смерть или травма.

Важно!

Изготовитель и предприятие изготовитель снимают с себя любую ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный данным прибором людям, животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения

правил и условий эксплуатации, установки прибора, умышленных или неосторожных действий потребителя и/или третьих лиц, а также в случае ситуаций, вызванных природными и/или антропогенными форс-мажорными явлениями.

Правила безопасности

 Установка кондиционера должна осуществляться только квалифицированным специалистом

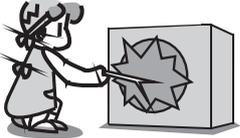
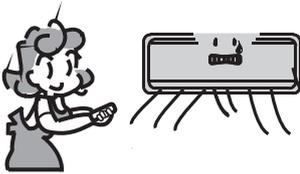
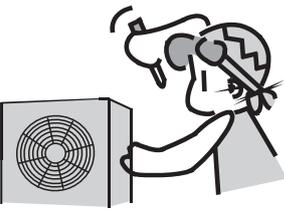
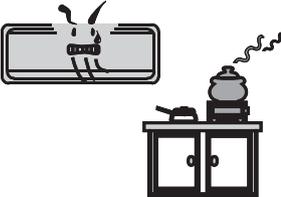
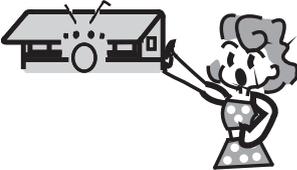
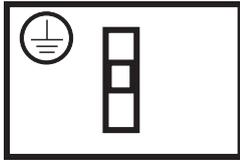
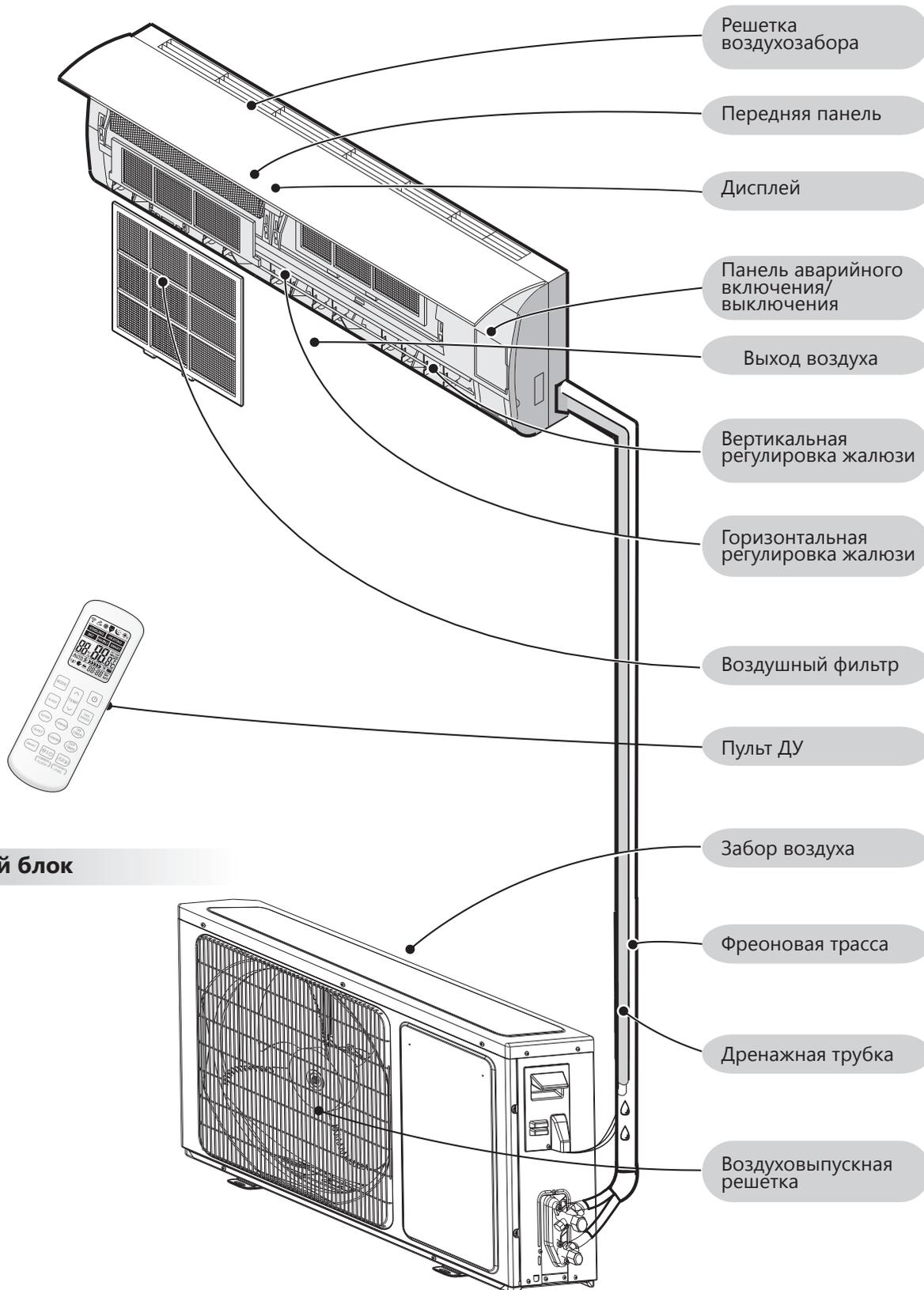
 <p>Параметры электропитания должны строго соответствовать параметрам электропитания, указанным в данном руководстве в разделе Технические характеристики.</p>	  <p>Не допускайте попадания грязи в вилку или розетку. Надежно подсоедините шнур источника питания во избежание поражения электрическим током.</p>	   <p>Не допускается отключение питания блока при помощи автоматического выключателя или выдергивание шнура из розетки при включенном приборе. Это может привести к пожару.</p>
  <p>Не допускается пережимание шнура кабеля питания, т.к. это может привести к его повреждению и как следствие поражению электрическим током.</p>	  <p>Не допускается попадание инородных предметов во внешний блок.</p>	  <p>Долговременное нахождение под потоком холодного воздуха вредно для Вашего здоровья. Отрегулируйте подачу воздуха таким образом, чтобы не находится постоянно под его воздействием.</p>
  <p>При возникновении ошибки в процессе работы прибора отключите прибор при помощи пульта управления.</p>	  <p>Ремонт кондиционера должен осуществляться только квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра.</p>	  <p>Не допускается размещение рядом с блоком распылителей и горючих смесей.</p>
  <p>Не допускается нажатие кнопок управления влажными руками.</p>	  <p>Не допускается размещение посторонних предметов на внешнем блоке.</p>	  <p>Кондиционер должен быть заземлен.</p>

Схема прибора и его составных частей

Внутренний блок

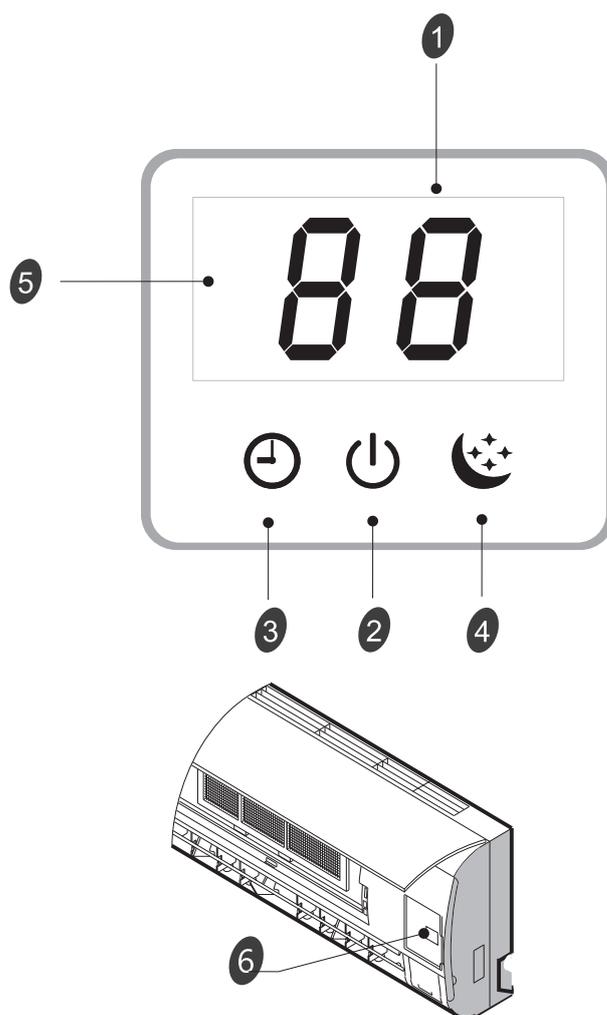


Наружный блок

 **Примечание:** изображение прибора на схемах может отличаться от реального.

Описание дисплея внутреннего блока

- 1 Индикация температуры
- 2 Индикатор включения/выключения
- 3 Индикатор работы таймера
- 4 Индикатор ночного режима работы
- 5 ИК-приемник сигнала с пульта ДУ
- 6 Панель аварийного включения/выключения без пульта ДУ (включения/выключение кондиционера, сброс индикации загрязненного фильтра после замены фильтра)



Комплектация

- Крепление для монтажа на стену (для внутреннего блока)
- Пульт ДУ
- Инструкция (руководство пользователя)
- Гарантийный талон

Дополнительные принадлежности:

- UHD - фильтр
- Platinum фильтр
- Плазменная очистка воздуха Full Plasma Box

UHD - фильтр

Фильтр высокой очистки нового поколения. Удаляет более 90% пыли и других частиц из воздуха в помещении.

Platinum фильтр

Антиаллергенный Platinum фильтр устраняет вирусные, бактериальные, грибково-плесневые и пыльцевые раздражители, а также аллергены шерсти.

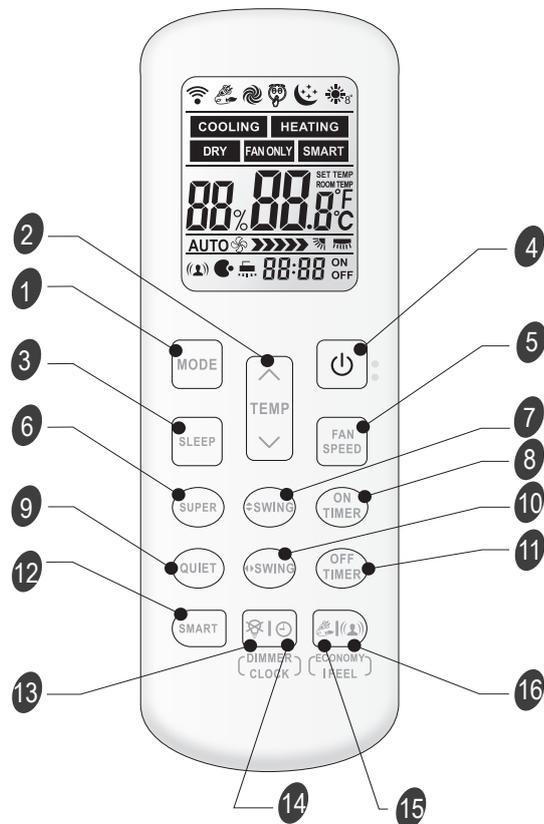
Full Plasma Box

Мощная плазменная очистка воздуха убивает вирусы и нейтрализует токсичные вещества, предотвращает распространение инфекционных заболеваний, удаляет пыль и неприятные запахи.

Описание пульта ДУ

Пульт дистанционного управления передает сигналы сплит-системе.

- 1 КНОПКА MODE**
Нажмите данную кнопку, чтобы выбрать режим работы.
- 2 КНОПКА TEMP**
Используются для регулировки температуры, таймера и установки времени.
- 3 КНОПКА SLEEP**
Используется для включения/выключения режима Sleep.
- 4 КНОПКА POWER**
При нажатии кнопки прибор будет запущен, если подано питание или остановлен, если работал.
- 5 КНОПКА FAN SPEED**
Используется для выбора скорости вращения вентилятора в порядке: Auto-higher-high-medium-low-lower.
- 6 КНОПКА SUPER**
Используется, чтобы включить/выключить режим быстрого охлаждения/нагрева. (Быстрое охлаждение: высокая скорость вентилятора, 16°. Быстрый нагрев: Скорость нагрева «auto», 30°).
- 7 КНОПКА SWING** 
Используется для включения/отключения качания горизонтальных жалюзи (вверх-вниз) и выбора желаемого положения.
- 8 КНОПКА ON TIMER**
Используется для установки времени включения прибора по таймеру.
- 9 КНОПКА QUIET**
Используется для включения или отключения режима QUIET (самая низкая скорость вращения вентилятора и самый низкий уровень шума).
- 10 КНОПКА SWING** 
Используется для включения/выключения качания вертикальных жалюзи (влево-вправо) и выбора желаемого положения.
- 11 КНОПКА OFF TIMER**
Используется для установки времени выключения прибора по таймеру.
- 12 КНОПКА SMART**
(не доступна для мульти сплит-систем)
Используется для включения/выключения режима нечеткой логики.
- 13 КНОПКА DIMMER**
Нажатие включает дисплей внутреннего блока. Нажмите любую кнопку, чтобы включить его.



- 14 КНОПКА CLOCK**
Используется для установки текущего времени.
- 15 КНОПКА ECONOMY**
Используется для включения/выключения режима Economy. При включении этой функции кондиционер перейдет в режим пониженного энергопотребления.
- 16 КНОПКА IFEEL**
Используется для включения режима IFEEL.
Для включения/выключения режима IFEEL удерживайте кнопку IFEEL в течение 5 секунд. При включенном режиме IFEEL контроль температуры осуществляется с учетом датчика температуры в пульте ДУ.

2 + 7 8°C HEAT (опция)

Используется для включения/выключения Режима 8°C HEAT.

Описание пульта ДУ

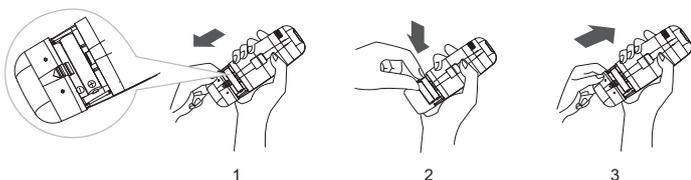
Индикация дисплея

COOLING Охлаждение	DRY Осушение	FAN ONLY Вентиляция	HEATING Обогрев	SMART Индикатор SMART
Auto Скорость Auto	Скорость Higher	Скорость High	Скорость Medium	Скорость Low
Скорость Lower	Индикатор Quiet (минимальная скорость вентилятора)	Индикатор Economy	Индикатор Super (максимальная скорость вентилятора)	Индикатор Sleep
IFEEL	88 °C Дисплей установки температуры	88:88 ON Дисплей таймера		Индикатор 8°C Heat

Пульт управления

Как вставить батарейки

1. Снимите крышку отсека по направлению стрелки.
2. Вставьте новые батарейки соблюдая полярность.
3. Закройте крышку отсека батареек.



Используйте 2 LR03 AAA(1.5В) батарейки. Не используйте аккумуляторы. Замените батарейки, когда дисплей начнет мигать.

Хранение пульта ДУ и советы как использовать

Для управления кондиционером с помощью пульта ДУ, направьте пульт на кондиционер. Пульт ДУ будет управлять кондиционером с расстояния до 7м при отсутствии преград.

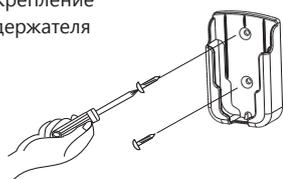


Хранение пульта ДУ и советы по использованию

Пульт может быть закреплен на стене с помощью держателя.

Держатель пульта ДУ является опциональной частью.

Крепление держателя



Установка пульта ДУ



Инструкция по эксплуатации

Выбор режима

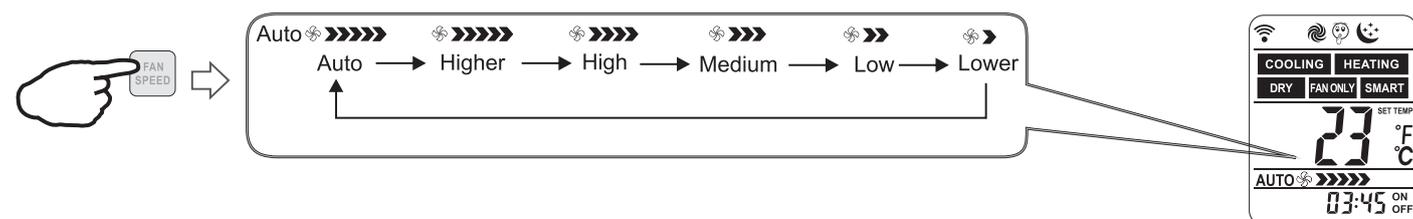
Каждый раз нажатие кнопки MODE сменяет режим в следующем порядке:



❗ Режим обогрева недоступен в моделях «только холод»

Скорость вращения

Каждый раз нажатие кнопки FAN сменяет скорость вращения в следующем порядке:



❗ В режиме «Вентиляция», скорость «Auto» недоступна.
В режиме «Осушение» скорость вентилятора устанавливается на «AUTO», кнопка «FAN SPEED» недоступна.

Установка температуры

Нажмите  1 раз, чтобы увеличить значение температуры на 1°C
Нажмите  1 раз, чтобы уменьшить значение температуры на 1°C

Диапазоны установки температуры

*Охлаждение, Обогрев	16°C~30°C
**Осушение	-7 ~ 7
Вентиляция	недоступно

❗ * Режим обогрева недоступен в моделях «только холод».
** В режиме «осушение», уменьшение или увеличение до 7°C может быть установлено с пульта ДУ, если Вам по-прежнему некомфортно.

Инструкция по эксплуатации

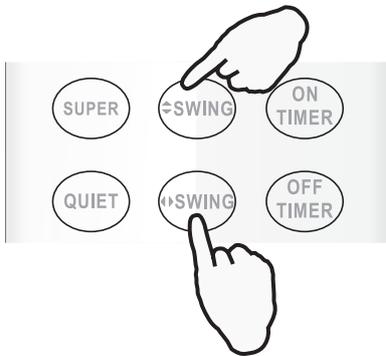
Включение

Нажмите кнопку,  когда прибор получит сигнал, загорится индикатор работы на внутреннем блоке.

- Иногда блок не распознает смену режимов во время работы. Подождите 3 минуты. Во время режима «обогрев», воздушный поток не подается сначала. После 2-5 минут воздушный поток будет подан, когда прогреется теплообменник внутреннего блока. Подождите 3 минуты перед повторным включение прибора.

Управление воздушным потоком

Вертикальный поток (горизонтальный поток) автоматически устанавливается в определенном положении в зависимости от режима работы при включении кондиционера.



Режим работы	Направление
Охлаждение, осушение	Горизонтально
*Обогрев, вентиляция	Вниз

Направление потока также может быть изменено нажатием на пульте ДУ клавиши  .

*Режим «обогрев» недоступен в моделях «только холод».

Управление вертикальным потоком (с пульта ДУ)

Использование пульт ДУ для установки произвольного положения жалюзи. Нажмите кнопку  один раз – вертикальные жалюзи автоматически начнут качаться вверх-вниз. Нажмите кнопку  снова, во время качания жалюзи, чтобы зафиксировать их в определенном положении.

Управление горизонтальным потоком (с пульта ДУ)

Использование пульт ДУ для установки произвольного положения жалюзи. Нажмите кнопку  кнопку один раз – горизонтальные жалюзи автоматически начнут качаться вправо-влево.

Нажмите кнопку  снова, во время качания жалюзи, чтобы зафиксировать их в определенном положении.

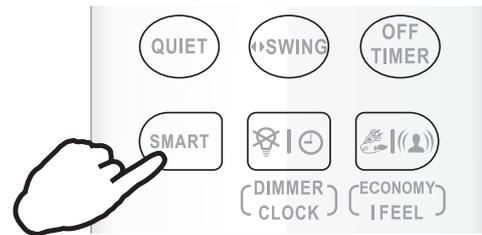
- Если кондиционер не оснащен функцией управления воздушным потоком в четырех направлениях, вы можете самостоятельно отрегулировать горизонтальный воздушный поток (для некоторых моделей эта возможность не доступна)

- Не поворачивайте жалюзи вручную, это может привести к поломке. Если это случилось, отключите блок, отключите питание, включите питание снова.
 - Не рекомендуется использовать вертикальное положение жалюзи в режимах «охлаждение» и «осушение» - это может привести к образованию на них конденсата.
 - Лучше не допускать, чтобы горизонтальные жалюзи были наклонены вниз в течение длительного времени в режиме COOL или DRY для предотвращения выпадения конденсата.

Режим SMART (недоступен для мульти сплит-систем)

Как включить режим SMART?

Нажмите кнопку  кнопку SMART, блок перейдет в режим SMART (режим нечеткой логики) независимо от того, включен прибор или нет. В этом режиме температура и скорость вентилятора автоматически выставляются в зависимости от температуры в помещении.



Параметры работы в зависимости от температуры в помещении.

Модели с тепловым насосом

Внутренняя температура	Режим работы	Целевая температура
21°C или ниже	Обогрев	22°C (72°F)
21°C-23°C	Вентиляция	
23°C-26°C	Осушение	Температура в помещении понизится на 2°C за 3 минуты
Свыше 26°C	Охлаждение	26°C

Инструкция по эксплуатации

Модели «только охлаждение»

Внутренняя температура	Режим работы	Целевая температура
23°C или ниже	Вентиляция	
23°C-26°C	Осушение	Температура в помещении понизится на 2°C за 3 минуты
Свыше 26°C	Охлаждение	26°C

Кнопка SMART неактивна в режиме SUPER.
Кнопка ECONOMY неактивна в режиме SMART.
Нажмите кнопку MODE чтобы выключить режим SMART.

В режиме SMART температура и воздушный поток контролируется автоматически. Однако, для моделей on/off, вы можете выставить значение температуры на 2 градуса больше или меньше от поддерживаемого, для инверторов вы можете выставить значение температуры на 7 градусов больше или меньше от поддерживаемого, если по-прежнему ощущаете дискомфорт.

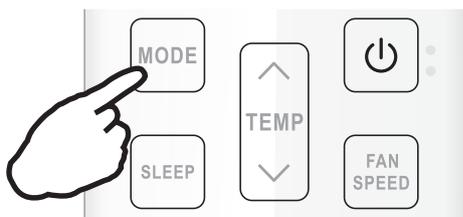
Режим SMART (недоступен для мульти сплит-систем)

Что можно делать в режиме SMART?

Ощущение	Кнопка	Порядок работы
Некомфортно из-за недостаточного воздушного потока.	FAN SPEED	Скорость вращения будет изменяться с каждым нажатием данной кнопки.
Некомфортно из-за неправильного направления воздушного потока.	←SWING →SWING	Нажмите кнопку, жалюзи начнут качаться, повторно нажмите кнопку чтобы зафиксировать положение.

Как выключить режим SMART?

Нажмите  кнопку MODE, режим SMART отключится.



Режим SUPER

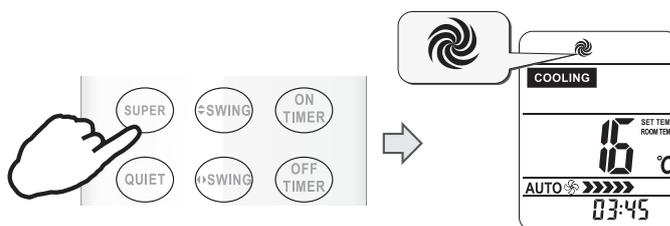
Режим SUPER используется для быстрого нагрева или охлаждения помещения.

Режим SUPER может быть включен, когда прибор работает или подключен к электросети. В режиме SUPER можно установить таймер или направление потока.

Как включить режим SUPER?

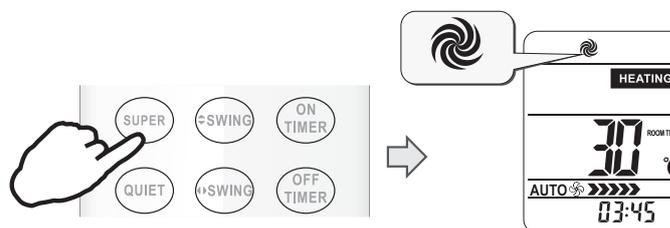
Быстрое охлаждение:

Нажмите кнопку SUPER в режиме охлаждения, осушения или вентиляции. Результат: температура 16°C, скорость вентилятора высокая.



Быстрый нагрев:

Нажмите кнопку SUPER в режиме обогрева. Результат: скорость вентилятора АВТО, температура 30°C.



Как выключить режим SUPER?

Для отключения режима SUPER нажмите кнопку SUPER, MODE, FAN SPEED, ON/OFF или SLEEP

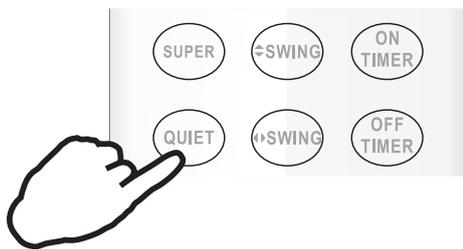
Кнопка SMART недоступна в режиме SUPER.
Кнопка ECONOMY недоступна в режиме SUPER.
Прибор будет работать в режиме SUPER в течение 15 минут, если Вы не отключите режим нажатием одной из перечисленных выше кнопок.

Режим QUIET

В режиме QUIET кондиционер будет работать с максимально низким уровнем шума при низкой частоте компрессора и низкой скорости вращения вентилятора. Этот режим доступен только для моделей инверторного типа.

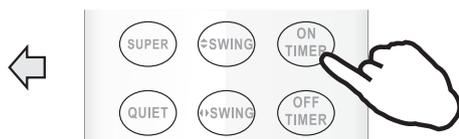
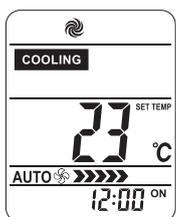
Инструкция по эксплуатации

Для отключения режима QUIET нажмите кнопку MODE, FAN SPEED, SMART, SUPER, ECONOMY или ON/OFF



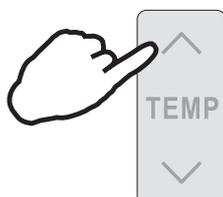
Режим таймера

Удобно установить таймер, чтобы подготовить микроклимат в помещении к Вашему приходу. Также можно установить таймер, чтобы подготовить помещение к моменту Вашего пробуждения.



Как включить таймер?

1. Нажмите кнопку TIMER ON.
«ON 12:00» загорится на LCD дисплее
2. Нажмите кнопку или , чтобы изменить время таймера.
Нажмите или чтобы уменьшить или увеличить значение на 1 минуту.
Нажмите или в течение 1.5 секунды, чтобы увеличить или уменьшить значение на 10 минут.
Нажмите или более длительно, чтобы изменить значение на 1 час.



3. Когда желаемое время отобразится на дисплее, нажмите кнопку TIMER ON для подтверждения. Будет слышен сигнал. «ON» перестанет мигать. Индикатор TIMER загорится на внутреннем блоке (функция недоступна для сплит-систем)

4. Установленное время таймера будет отображаться на пульте в течение 5 секунд, после этого будут отображаться часы и текущее установленное время.

Как отключить функцию TIMER ON?

Нажмите кнопку TIMER ON снова, будет слышен звуковой сигнал и индикатор таймера пропадет. Режим таймера отключится.

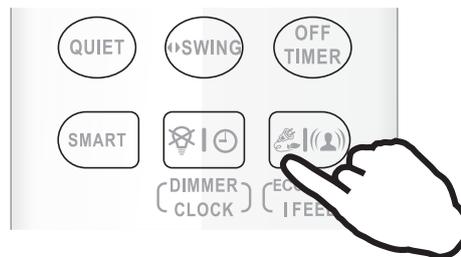
Таким же образом устанавливается функция таймера отключения (TIMER OFF).

Режим ECONOMY

При включении этой функции кондиционер перейдет в режим пониженного энергопотребления.

Режим ECONOMY не активен в режимах SUPER и SMART.

Нажмите кнопки ON/OFF, MODE, TEMP, TEMP, FAN SPEED, SLEEP, QUIET или ECONOMY для отключения режима ECONOMY



Режим IFEEL

В пульт дистанционного управления установлен температурный сенсор. Сенсор определяет температуру воздуха вблизи пульта управления и передает это значение кондиционеру, который исходя из полученных данных, настраивает свою работу для достижения максимального комфорта пользователя.

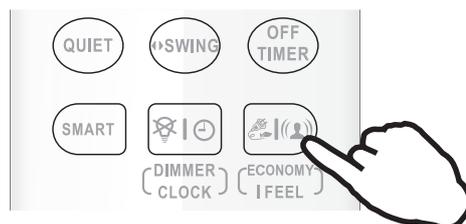
Как включить режим IFEEL?

Нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд. На дисплее отобразится соответствующее режиму изображение, режим IFEEL будет включен.

По умолчанию режим IFEEL отключен.

Как включить режим IFEEL?

Нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд. Режим IFEEL отключится



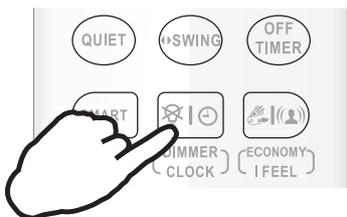
Инструкция по эксплуатации

Функция Dimmer

Как работает DIMMER?

Нажмите кнопку DIMMER для отключения подсветки дисплея внутреннего блока.

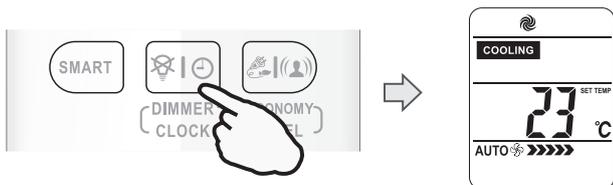
- Если подсветка дисплея отключена, то любой прием сигнала внутренним блоком снова включит подсветку.



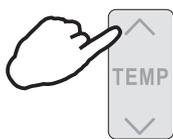
Функция CLOCK

Как установить текущее время?

1. Нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд. Время начнет мигать на дисплее.



2. Нажмите кнопку или чтобы уменьшить или увеличить значение на 1 минуту. Нажмите или в течение 1.5 секунды, чтобы увеличить или уменьшить значение на 10 минут. Нажмите или более длительно, чтобы изменить значение на 1 час.



3. Нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд. Текущее время установлено.

Режим SLEEP

Режим SLEEP доступен в режимах ОХЛАЖДЕНИЕ, ОБОГРЕВ или ОСУШЕНИЕ. В этом режиме создаются наиболее комфортные условия для сна. Прибор автоматически прекратит работу после 8 часов работы. Скорость вентилятора автоматически устанавливается на уровень LOW.

Как включить режим SLEEP?

Каждый раз при нажатии кнопки SLEEP, включается режим SLEEP.

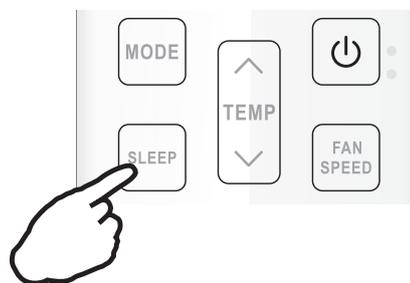
SLEEP mode

Установленная температура поднимется на 2°C если прибор работает на охлаждение на протяжении 2 часов. Потом температура зафиксируется.

Установленная температура снизится на 2°C если прибор работает на обогрев на протяжении 2 часов. Потом температура зафиксируется.

- В режиме охлаждения, если температура равна 26°C или выше, установленная температура меняться не будет.

- Режим обогрева недоступен для кондиционеров «только холод».



Как выключить режим SLEEP?

Нажмите кнопки SUPER, SMART, MODE, SLEEP, ON/OFF или FAN SPEED. На дисплее отобразится текущий режим. Кондиционер выйдет из режима SLEEP.

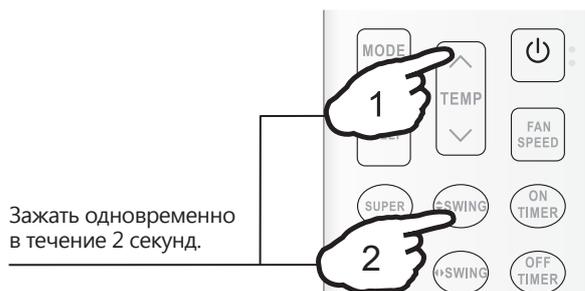
Режим «Дежурное отопление» 8°C HEAT

Как включить Дежурное отопление 8°C HEAT?

Чтобы включить дежурный обогрев 8°C HEAT в режиме обогрева нажмите и удерживайте в течение 2 секунд кнопки SWING и TEMP. В режиме дежурного отопления 8°C HEAT, скорость вращения вентилятора автоматически установится на «AUTO». На дисплее появится индикация режима

Чтобы выйти из режима 8°C HEAT, нажмите любую кнопку кроме ON TIMER, OFF TIMER, CLOCK и SWING. Индикация режима на дисплее погаснет.

- В режиме 8°C HEAT температура по умолчанию установлена на 8°C. Режим 8°C HEAT может быть установлен только тогда, когда кондиционер работает в режиме обогрева.



Модуль Wi-Fi

Системные требования

Системные требования к смартфону

Ниже приведены минимальные технические характеристики, необходимые для успешного запуска приложения на смартфоне:

Устройство пользователя	ОС	Разрешение
Android	Android 6 или выше	1920x1080 или выше
IOS	IOS 11 или выше	960x640 или выше

Требования к беспроводному маршрутизатору

Ниже приведены минимальные технические характеристики, необходимые для успешного запуска приложения на смартфоне:

Стандарт	IEEE 802.11b/g/n
Диапазон частот	2,402-2,483,5ГГц
Безопасность	128 бит WPA-PSK/WPA2-PSK
Выходная мощность	802.11b: 11дВМ(11 Мбит/с) 802.11g: 15дВМ(54 Мбит/с) 802.11n: 11дВМ(72,2 Мбит/с)
Скорость передачи данных	802.11b: 11 Мбит/с 802.11g: 54 Мбит/с 802.11n: 72,2 Мбит/с
Чувствительность	802.11b: 11 Мбит/с 802.11g: 54 Мбит/с 802.11n: 72,2 Мбит/с
Модуляция	QPSK+OFDM

- Пожалуйста, старайтесь использовать сертифицированный беспроводной маршрутизатор 2,4G.
- Требования к беспроводному маршрутизатору являются общими техническими требованиями.
- В зависимости от окружения может быть доступно несколько точек доступа к
- Важно убедиться, что точка, с помощью которой осуществляется подключение, правильная.
- Для брандмауэра маршрутизатора может быть установлен высокий уровень безопасности или родительский контроль, и данные настройки будут блокировать некоторые сетевые порты, требуемые для устройства.
- Следующие сетевые порты должны быть открыты/внесены в белый список на маршрутизаторе: 80/443/55020/55030 (Инструкции по настройке брандмауэра смотрите в руководстве пользователя для маршрутизатора.)
- Модуль WiFi не поддерживает новое сертифицированное исполнение и нестандартный тип сертификации WiFi.

Советы по подключению к домашней сети WiFi

- Расположите бытовой прибор как можно ближе к беспроводному маршрутизатору.
- При слабом уровне WiFi сигнала может произойти отключение устройства и приложения, в зависимости от мощности сигнала WiFi. Приобретите усилитель WiFi сигнала (расширитель диапазона), чтобы повысить уровень сигнала WiFi.
- Убедитесь, что к устройству не прикреплены металлические предметы, и нет других факторов, создающих помехи для передачи WiFi сигнала.
- При динамическом сетевом соединении может выйти время ожидания ответа на запрос. В таком случае перезапустите подключение к сети.
- При завершении процессов управления динамическим сетевым подключением приложение и устройство могут отображать противоречивую информацию о настройках. Подключитесь к сети повторно для синхронизации информации.

Модуль Wi-Fi

Прочие требования и меры предосторожности

- При первом соединении с бытовым прибором смартфон должен быть подключен к WiFi, а не к сети 3G/4G/5G;
- Использование данных сотовой сети при работе Приложения может привести к дополнительным расходам, если телефон подключен к сети с помощью 3G/4G/5G;
- Соединение с интернетом может не работать из-за наличия брандмауэров. В этом случае рекомендуется обратиться к Вашему интернет-провайдеру;
- Если интернет-провайдеру требуется идентификационный номер или пароль для подключения к Интернету, необходимо их ввести.

Параметры производительности Wi-Fi модуля

Модель WiFi модуля	АЕН-W4G1/АЕН-W4G2	АЕН-W0G1/АЕН-W0G2
Передаваемая частота	2,4 ГГц	2,4 ГГц
Мощность передачи	≤19 дБм	≤19 дБм
Электропитание	5В/450 мА	3,3В/400 мА
Рабочая температура	-20~70°C	-20~70°C
Допустимая влажность	20~85%	20~85%

Как установить ConnectLife

Найдите приложение ConnectLife для смартфона в магазине Google Play или Apple App. Следуйте инструкциям по загрузке и установке приложения. Либо отсканируйте указанный ниже QR-код.



QR-код для Android



QR-код для iOS

Как добавлять и удалять устройства

Добавление устройств

1. Откройте приложение **ConnectLife**.
2. Перейдите в **меню** в верхнем левом углу -> **Устройства** -> нажмите на «+» в правом верхнем углу или на картинку внизу -> **ДОБАВИТЬ НОВОЕ УСТРОЙСТВО** -> **Очистка воздуха** -> выберите свое устройство.
3. Следуйте инструкциям **ШАГИ** -> **ДАЛЕЕ** -> перейдите в Настройки смартфона, подключите смартфон к устройству (начните с 'HIS-') -> вернитесь в приложение и нажмите **НАСТРОЙКИ** -> выберите беспроводной маршрутизатор из списка и введите пароль, подождите некоторое время для подключения.

 Одно устройство можно подключить только к одной учетной записи. Для подключения к другой учетной записи устройство необходимо отвязать от первой учетной записи.

Модуль Wi-Fi

ПРИМЕЧАНИЕ: Перед подключением устройства убедитесь, что оно подключено к Интернету с помощью беспроводного маршрутизатора. Смартфон и устройство не могут быть соединены с помощью сети 3G/4G/5G.

Для Кондиционера Воздуха:

нажмите кнопку «Горизонтальный поток воздуха» на пульте дистанционного управления 6 раз, при этом 5 раз прозвучит зуммер, и дождитесь индикации «77» на дисплее. Либо 8 раз нажмите кнопку «Сон» на проводном пульте дистанционного управления, соединение будет выполнено после того, как Вы услышите сигнал сети кондиционирования воздуха.

Для Портативного Кондиционера Воздуха:

нажмите кнопку «ВРАЩЕНИЕ» на пульте дистанционного управления 6 раз, при этом зуммер прозвучит 5 раз, и дождитесь индикации «77» на дисплее;

Для Оконного Кондиционера Воздуха:

нажмите и удерживайте кнопку «СОЕДИНИТЬ» на панели устройства в течение 5 секунд, после чего индикатор WiFi начнет мигать;

Дляосушителя:

одновременно нажмите кнопки «режим» и «вентилятор», при этом 3 раза прозвучит зуммер, и дождитесь индикации «P2» на дисплее.

Удаление устройств

1. Откройте приложение **ConnectLife**.
2. Перейдите в **меню** в нижнем левом углу -> **Предпочтения** -> **НАСТРОЙКИ УСТРОЙСТВА**, выберите устройство и нажмите «Отсоединить».

Коротко об автоматических функциях

Имеется три варианта автоматизации: Ручной запуск, Запуск в определенное время, Статус устройства. Ниже приведены рекомендации для пользователя по их добавлению в **ConnectLife**.

1. Откройте приложение **ConnectLife**.
2. Перейдите в **меню** в верхнем левом углу -> **Автоматизация** -> **ДОБАВИТЬ СЦЕНАРИЙ**.

Ручной запуск: пользователь может использовать эту функцию для включения/отключения сценария вручную. Установленный пользователем сценарий может запускаться им вручную. При ручном запуске поддерживается работа с несколькими устройствами.

Запуск в определенное время: это таймер 7x24. Пользователь может установить время и выбрать дни недели, а затем установить действия, которые будут выполняться в это время.

Статус устройства: Пользователи могут устанавливать различные критерии условий для устройств, например, мощность, режим, температура (влажность), скорость вентилятора; при соблюдении установленных условий будут выполняться действия, заданные пользователем.

 **Все функции автоматизации** поддерживают работу с несколькими устройствами.

Поиск проблем

1. Не удается пройти регистрацию

Причина:

1. Неверное название учетной записи или пароль;
2. Неверный формат электронной почты;
3. Не удалось получить письмо с кодом для активации учетной записи.

Решение:

1. Пожалуйста, следуйте подсказкам;
2. Зарегистрируйтесь с помощью электронной почты, указанной в верном формате;
3. Проверьте, не находится ли письмо с кодом в корзине или другой папке, либо обратитесь в местную службу поддержки за помощью.

2. Не удается войти в учетную запись

Причина:

1. Ошибка сети;
2. Неверный пароль от учетной записи;
3. Учетная запись неактивна.

Решение:

1. Убедитесь, что все в порядке с соединением;
2. Введите верный пароль;
3. Проверьте, был ли использован отправленный на электронную почту код.

3. Бытовой прибор не подключается к Приложению

Причина:

1. Не включено питание бытового прибора;
2. Слабый сигнал беспроводной сети из-за нахождения маршрутизатора вне диапазона сети;
3. Беспроводная сеть не может быть подключена к Интернету;
4. Устройство не находится в режиме «Соединение»;
5. Приложение работает некорректно;
6. Неверный пароль для беспроводного маршрутизатора.

Решение:

1. Убедитесь, что питание устройства включено;
2. Отрегулируйте расположение беспроводного маршрутизатора или устройства;
3. Свяжитесь с местным сетевым провайдером;
4. Обратитесь к разделу «Добавление устройств»;
5. Отключите WiFi на смартфоне, затем заново откройте или перезагрузите смартфон;
6. Введите верный пароль для беспроводного маршрутизатора.

4. Бытовой прибор постоянно находится вне сети

Причина:

1. Не включено питание бытового прибора;
2. Ошибка сети;
3. Бытовой прибор работает некорректно;
4. Соединение с приложением некорректно.

Решение:

1. Убедитесь, что питание устройства включено;
2. Отрегулируйте расположение беспроводного маршрутизатора или устройства, либо свяжитесь с местным Интернет-провайдером;
3. Отключите устройство от сети питания на 10 секунд и затем снова включите;
4. Перезапустите Приложение, либо отключите и снова запустите WiFi на смартфоне

5. Устройство не реагирует при дистанционном управлении

Причина:

1. Питание бытового прибора не включено;
2. Питание беспроводного маршрутизатора не включено;
3. Ошибка сети;
4. Соединение с приложением некорректно.

Решение:

1. Убедитесь, что питание устройства включено;
2. Убедитесь, что питание беспроводного маршрутизатора включено;
3. Отрегулируйте расположение беспроводного маршрутизатора или устройства, либо свяжитесь с местным Интернет-провайдером;

4. Перезапустите Приложение, либо отключите и снова запустите WiFi на смартфоне.

6. Приложение внезапно закрывается

Причина:

1. Приложение для смартфона внезапно закрывается из-за нехватки памяти у смартфона;
2. В результате сетевой ошибки или перегрузки сервера, либо нестабильности соединения;
3. При обновлении системы Android или iOS.

Решение:

1. Закройте все ненужные приложения, работающие в фоновом режиме, перед использованием приложения;
2. Попробуйте войти снова чуть позже;
3. Пожалуйста, свяжитесь с сервисной службой.

Голосовое управление

Голосовое управление улучшает контакт пользователя и устройства. Умным устройством **ConnectLife** можно управлять с помощью голосовых помощников **Amazon Алекса** и **Google home speaker**.

Соединение с Amazon Echo



Пользователям необходимо иметь учетную запись **ConnectLife** в приложении **ConnectLife**. Чтобы создать учетную запись, загрузите приложение **ConnectLife** из Play Store (Android) или App Store (IOS) и создайте Облачную учетную запись для Вашего бытового прибора.

Шаг 1: Вход в приложение ConnectLife

Войдите в приложение **ConnectLife** с помощью своей учетной записи **ConnectLife**. Убедитесь, что учетная запись подтверждена, и устройства, которыми необходимо управлять с помощью **Echo**, сохранены в учетной записи.

Шаг 2: Установите подходящие имена для устройств

Важно использовать уникальные, особые имена, которые легко запомнить и отличить от других подключенных бытовых приборов, например, «Спальня портативный» или «охладитель». Если названия приборов слишком похожи или одинаковы, Вам будет сложно управлять ими с помощью голоса.

Старайтесь избегать использования похожих по звучанию имен или добавления цифр к названиям Ваших устройств. Такие имена, как «кондиционер 1», «кондиционер 2» и т.д. могут оказаться сложными для голосового управления. Поскольку **Алекса** использует слова-триггеры для активации устройств, избегайте глаголов в повелительном наклонении в именах бытовых приборов.

Шаг 3: Перейдите в «Навыки и Игры» в приложении Алекса

Откройте приложение Алекса на своем телефоне. Нажмите на пункт внизу «Ещё» и выберите из списка «Навыки и игры».

Шаг 4: Введите в поле поиска «Connect Life» и нажмите на первый результат. Нажмите «Включить На вык». Введите данные для учетной записи ConnectLife и нажмите «Войти». Либо следуйте инструкциям на экране для завершения процесса подключения.

О голосовых командах

При использовании Алексой навыка укажите имя устройства для использования. Есть два способа определить его/их:

1. Используйте установленные Вами имена бытовых приборов. Они отображаются в приложении **ConnectLife** и могут быть изменены;
2. Создайте группу для управления. Выберите значок **Устройства** . Используйте уже установленные имена групп или создайте собственные, а затем нажмите «Далее». Выберите устройства для включения в группу и затем нажмите «Сохранить». Для создания группы устройства необходимо добавлять по одному. Для более подробной информации посетите сайт <http://amzn.to/2965dCE>.

После того, как имена приборов/устройств установлены, Вам нужно произнести пробуждающее слово «Алекса», а затем сказать Amazon Echo какой навык необходимо выполнить Вашим устройствам/приборам.

Текущие голосовые команды Алексы для продукции ConnectLife приведены ниже (следите за обновлениями, поскольку мы продолжаем добавлять голосовые команды):

Управление ВКЛ/ВЫКЛ:

- «Алекса, включи <имя устройства>»
- «Алекса, включи питание <имя устройства>»
- «Алекса, выключи <имя устройства>»
- «Алекса, отключи питание <имя устройства>»

Установка температуры (требуется в режимах охлаждения и нагрева):

- «Алекса, установи на <имя устройства> температуру (25) градусов»
- «Алекса, установи <имя устройства> на (25) градусов»

Настройки режима:

- «Алекса, установи <имя устройства> на охлаждение»
- «Алекса, установи <имя устройства> на нагрев»

Увеличение/уменьшение температуры на заданное значение:

- «Алекса, увеличь < имя устройства > на (2~4) градуса»
- «Алекса, снизь < имя устройства > на (2~4) градуса»
- «Алекса, сделай < имя устройства > теплее»
- «Алекса, сделай < имя устройства > холоднее»

Запрос статуса устройства:

- «Алекса, какая температура у < имя устройства > ? »
- «Алекса, на сколько установлен < имя устройства > ? »
- «Алекса, какой режим у < имя устройства > ? »

Шаг 5: Обнаружение Ваших приборов ConnectLife

Нажмите «Обнаружение устройств» на странице Умный Дом. Алекса выполнит поиск приборов. Либо произнесите: «Найди мои устройства».

Шаг 6: Завершение!

Алекса обнаружит Ваши бытовые приборы за несколько секунд. После завершения Вы сможете найти все приборы на странице Устройства.

Устранение неполадок Amazon Алекса

1. Бытовой прибор не подключается

По Цельсию температура 16°C~32°C; По Фаренгейту температура 61°F~90°F.

2. Как изменить температуру между шкалой Фаренгейта и Цельсия?

1. Откройте приложение Алекса;
2. Нажмите пункт «Ещё» снизу;
3. Выберите «**Настройки устройства**»;
4. Найдите «**Единицы измерения**», выберите между Цельсием и Фаренгейтом.

3. Как удалить или сбросить соединение между Amazon Echo и моими бытовыми приборами?

Можно удалить соединение на странице Умный Дом. Для удаления соединения выполните, пожалуйста, следующие действия:

1. Выберите значок Устройства ;
2. Выберите «**ВАШИ НАВЫКИ УМНЫЙ ДОМ**»;
3. Коснитесь навыка и нажмите «**Отключить НАВЫК**» рядом с навыком, который вы хотите отключить. В окне подтверждения выберите «**ОТКЛЮЧИТЬ**», либо нажмите «**ОТМЕНА**», если не хотите сбрасывать соединение.

Либо выберите **Устройства** . Выберите тип **Устройства умного дома** или выберите **Все Устройства**. Выберите устройство умного дома, затем **Настройки** . Выберите **Корзина** .

4. Что делать, если Алекса говорит «Извините, <имя устройства> не отвечает»?

Наиболее вероятная причина в том, что устройство **ConnectLife** не подключено к сети. Пожалуйста, проверьте сеть и питание устройства. Войдите в приложение **ConnectLife** и убедитесь, что Ваше устройство подключено к сети.

5. Что делать, когда Алекса говорит «Извините, я могу установить температуру только от (X) до (X) градусов»?

Алекса придерживается минимальной и максимальной температуры в соответствии с логикой устройства. Вы получите сообщение об ошибке в следующих случаях:

- Если минимальная температура составляет 16°C (61°F), а Вы просите Алексу установить температуру на 15°C (60°F) или ниже;
- Если минимальная температура составляет 16°C (61°F), а текущая температура составляет 17°C (62°F), и Вы просите снизить температуру на 2 градуса;
- Если максимальная температура составляет 32°C (90°F), и Вы просите Алексу установить температуру 33°C (91°F) или выше;
- Если максимальная температура составляет 32°C (90°F), а текущая температура составляет 31°C (89°F), и Вы просите увеличить температуру на 2 градуса.

6. Что делать, если Алекса говорит «Извините, я не понимаю запрос»?

Говорите медленно и четко, а также убедитесь, что фоновый шум минимален.

Вы можете перейти в «**Настройки – Персональные Алекса**» и проверить, верно ли Алекса записала то, что Вы хотите сказать, если нет, Вы можете отправить подробный отзыв с названием «**Голосовое обучение**».

7. Что делать, если Алекса говорит: «XX находится в режиме, в котором невозможно принять запросы. Пожалуйста, измените его режим в Приложении или на самом устройстве»?

Запрос на установку температуры принимается только в режиме охлаждения или нагрева.

8. Что делать, если Алекса говорит: «Пожалуйста, попробуйте ещё раз, используя проценты яркости или градусы температуры»?

Для настройки температуры слово «**градусы**» должно следовать за значением.

9. Что делать, если Алекса говорит: «Извините, мне не удалось найти устройства или группы с именем <имя устройства> в Вашей учетной записи»?

Этот ответ означает, что Алекса могла не понять имя Вашего устройства. Пожалуйста, убедитесь, что Вы используете правильное имя устройства и его легко понять (следуйте инструкциям в разделе «**Установите подходящие имена для устройств**»).

10. Что делать, если Алекса говорит: «Поиск завершен. Мне не удалось найти ни одного устройства»?

Если Алекса не может найти Ваши устройства, выполните шаги, указанные ниже:

- a) Убедитесь, что Amazon Echo и Ваше устройство подключены к сети Wi-Fi. Убедитесь, что устройство присутствует в Вашей учетной записи **ConnectLife** и находится в сети;
- b) Убедитесь, что навык «**ConnectLife**» находится в разделе «**Навыки умного дома**», выберите для навыка статус «**Включен**», введите адрес электронной почты и пароль, затем нажмите «**Авторизовать**».

11. Как мне проверить, подключено ли мое устройство к Amazon Echo?

Пожалуйста, выберите значок Устройства . Вы найдете список устройств.

12. Должны ли мои бытовые приборы и Amazon Echo находиться в одной сети WiFi?

Нет необходимости находиться в одной сети WiFi, возможно нахождение в разных сетях.

Соединение с Google Ассистентом



Пользователям необходимо иметь учетную запись **ConnectLife** в приложении **ConnectLife**. Чтобы создать учетную запись, загрузите приложение ConnectLife из Play Store (Android) или App Store (IOS) и создайте Облачную учетную запись для Вашего бытового прибора.

Шаг 1: Вход в приложение ConnectLife

Войдите в приложение ConnectLife с помощью своей учетной записи ConnectLife. Убедитесь, что учетная запись подтверждена, и устройства, которыми необходимо управлять с помощью Echo, сохранены в учетной записи.

Шаг 2: Соедините умные бытовые приборы со своим звуковым устройством

1. Откройте приложение Google Home ;
2. Нажмите **Добавить** в левом верхнем углу -> **Настроить устройство** -> Было ли что-то уже установлено?
3. Найдите **ConnectLife** и Выберите его из списка.
4. Следуйте инструкциям в приложении, чтобы завершить настройку.

Шаг 3: Управляйте умными бытовыми приборами Установка имен для устройств

Вы можете выбрать имена для вызова умных бытовых приборов.

1. Откройте приложение Google Home ;
2. Выберите **Ваше устройство** -> **Настройки**  -> **Имя**.
3. Введите имя - > нажмите **Сохранить**.

ПРИМЕЧАНИЕ: Имена устройств являются альтернативным способом обозначения умных приборов в приложении Google Home. Имена, которые Вы присвоили умным приборам в приложении Google Home, не отображаются в приложении производителя устройства.

Привязка устройств к комнате

Для простоты управления устройствами привяжите их к комнате в доме. Вы можете создать новый дом или добавить устройства в уже существующую комнату. Каждое устройство можно добавить только в одну комнату.

Примечание: Все живущие в доме могут управлять всеми бытовыми приборами в этом доме.

Добавить устройство в комнату в Вашем нынешнем доме

Вы можете выбрать имена для вызова умных бытовых приборов.

1. Откройте приложение Google Home ;
2. Нажмите на устройство, которое Вы хотите добавить в комнату -> **Настройки**  -> **Комната** -> **Выбрать**

комнату -> **Сохранить**.

Сменить комнату для устройства

1. Коснитесь устройства -> **Настройки** -> **Комната** -> **Выберите комнату** -> **Далее**.

Добавить устройство в новую комнату в Вашем нынешнем доме

1. Откройте приложение Google Home ;
2. Нажмите на устройство, которое Вы хотите добавить в комнату -> **Настройки**  -> пролистайте вниз и нажмите **Добавить новую комнату** -> введите имя комнаты -> **нажмите Сохранить**.

Добавить устройство в комнату другого дома

1. Откройте приложение Google Home ;
2. Нажмите на устройство, которое Вы хотите добавить в комнату -> **Настройки**  -> **Дом** -> выберите дом -> **Далее** -> выберите комнату -> **Далее**.

ПРИМЕЧАНИЕ: данное действие удалит устройство из комнаты, где оно находилось ранее. Устройство по-прежнему связано с первым домом, но будет отображаться в разделе «Локальные устройства», а не в комнате.

Создание и управление комнатами

Добавить устройство в новую комнату в Вашем нынешнем доме

1. Откройте приложение Google Home ;
 2. Выберите сверху дом, в котором Вы хотите добавить комнату.
 3. Сверху справа коснитесь своей учетной записи.
 4. Нажмите **Настройки Ассистента** -> **Ассистент** -> **Управление домом**.
 5. Коснитесь любого из Ваших устройств -> **Комната**.
- ПРИМЕЧАНИЕ:** Выбранное устройство будет удалено из комнаты, в которой оно находилось, и добавлено в новую. Вы можете переместить устройство обратно в первую комнату после создания новой комнаты.
6. Пролистайте вниз и нажмите **Добавить новую комнату** -> введите название комнаты -> **ОК**.

Переименовать комнату

1. Сверху выберите дом с комнатой, которую хотите переименовать.
2. Коснитесь названия комнаты, которое Вы хотите изменить.

Модуль Wi-Fi

1. Нажмите **Настройки**  -> **Имя** -> Введите имя -> **Сохранить**.

Удалить комнату

1. Откройте приложение Google Home ;
2. Сверху выберите дом с комнатой, которую хотите удалить.
3. Коснитесь названия комнаты, которую хотите удалить.
4. Нажмите **Настройки**  -> **Удалить комнату** -> **Удалить**.

ПРИМЕЧАНИЕ: Все устройства будут удалены из этой комнаты. Вы можете добавить их в другую комнату.

Поиск новых устройств

*Синхронизировать все устройства
«Синхронизировать мои устройства»*

Шаг 4: Управление умными бытовыми приборами

После настройки устройств Вы можете использовать голосовые команды и приложение Google Home

О голосовых командах

После того, как установлены имена устройств/приборов, нужно начать с пробуждающего слова «ОК Google», затем сообщить Google Home, какое действие необходимо выполнить устройствам/приборам.

Текущие голосовые команды Google для бытовых приборов приведены ниже (следите за обновлениями, поскольку мы продолжаем добавлять голосовые команды):

Управление ВКЛ/ВЫКЛ:

«ОК Google, включи/выключи <имя устройства>.»

Установка температуры (требуется в режимах охлаждения и нагрева):

«ОК Google, установи для <имя устройства> температуру (75) градусов.»

«ОК Google, установи <имя устройства> на (75) градусов.»

«ОК Google, увеличь/снизь <имя устройства> на (2~4) градуса.»

Установка режима:

«ОК Google, установи <имя устройства> на охлаждение/нагрев.»

Установка скорости вентилятора:

«ОК Google, установи для <имя устройства> низкую/среднюю/высокую скорость вентилятора.»

Запрос статуса устройства:

«ОК Google, какая температура у < имя устройства > ? »

«ОК Google, что установлено для < имя устройства > ? »

«ОК Google, какая скорость вентилятора < имя устройства > ? »

«ОК Google, какой режим у < имя устройства > ? »

для управления ими. Узнайте, как управлять умными бытовыми приборами с Google Nest and Home devices.

Шаг 5: Отключение устройств от приложения Google Home

При удалении устройства из дома:

- Произойдет отключение устройства от всех жильцов дома.
- Оно будет отвязано от учетной записи Google.
- Данные, связанные с этим устройством, такие, как архив видео, будут удалены.

Примечание: некоторые основные данные устройства могут остаться связанными с домом.

1. Откройте приложение Google Home ;
2. Коснитесь устройства-> **Настройки**  -> **Отключить** или **Удалить устройство, Отключить** или **Удалить**.

Устранение неполадок Google Ассистента

1. В каком диапазоне устанавливается температура?

По шкале Фаренгейта температура 61°F~90°F; по шкале Цельсия температура 16°C~32°C.

2. Что делать, если Google Home говорит: «<имя устройства> нельзя установить на эту температуру»?

Google Home придерживается минимальной и максимальной температуры в соответствии с логикой устройства. Вы получите сообщение об ошибке в следующих случаях:

- Если минимальная температура составляет 61°F (16°C), а Вы просите Google Home установить температуру на 60°F (15°C) или ниже;
- Если минимальная температура составляет 61°F (16°C), а текущая температура составляет 62°F (17°C), и Вы просите Google Home снизить температуру на 2 градуса;
- Если максимальная температура составляет 90°F (32°C), и Вы просите Google Home установить температуру 91°F (33°C) или выше;
- Если максимальная температура составляет 90°F (32°C), а текущая температура составляет 89°F (31°C), и Вы просите Google Home увеличить температуру на 2 градуса.

3. Что нужно делать, если Google Home говорит «Данный режим недоступен для устройства <имя устройства>»?

При переменном токе запрос на установку температуры принимается только в режиме охлаждения или нагрева.

4. Должны ли мои устройства Hisense HiSmart и Google Home находиться в одной сети Wifi?

Нет необходимости находиться в одной сети WiFi, возможно нахождение в разных сетях.

Примечание:

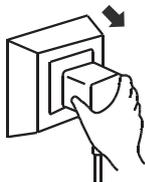
Не во всех странах может поддерживаться голосовой помощник Google. Свяжитесь, пожалуйста, с местной службой поддержки.

Очистка передней панели

1

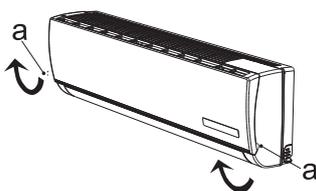
Отключите питание прибора

Перед отключением питания отключите прибор с пульта ДУ.



2

Для снятия панели зафиксируйте ее в верхнем положении и тяните на себя.



3

Протрите панель мягкой и сухой тряпкой.

При сильных загрязнениях промойте теплой водой (до 40°C)



4

Запрещается использовать растворители, бензин и абразивные чистящие средства для чистки поверхностей прибора.



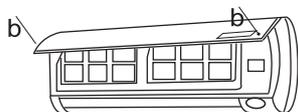
5

Никогда не брызгайте и не лейте воду непосредственно на блок



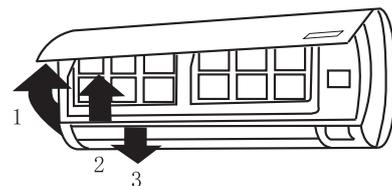
6

Установите и закройте панель



Чистка и замена воздушного фильтра

Необходимо производить очистку воздушного фильтра каждые 100 часов работы.



1

Отключите прибор и снимите фильтр

1. Откройте переднюю панель
2. Аккуратно потяните за рычаг фильтра
3. Извлеките фильтр

2

Произведите очистку фильтра и установите его обратно во внутренний блок

Промойте фильтр в теплой воде при необходимости. Просушите фильтр в тени. Установите фильтр обратно.



3

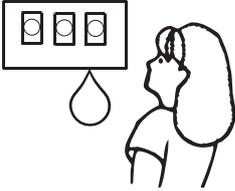
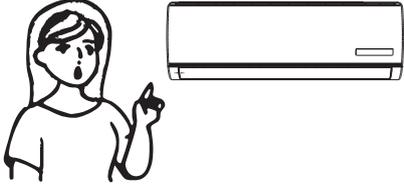
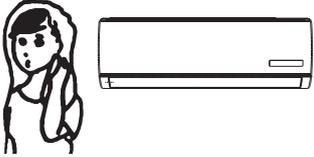
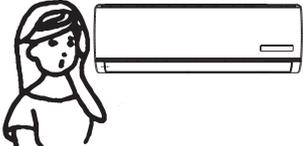
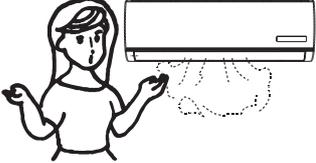
Закройте переднюю панель.

- ✎ Производите очистку фильтра каждые две недели при эксплуатации прибора в загрязненном помещении.
- ✎ При установке внутреннего блока на расстоянии менее 30 см от потолка необходимо проводить чистку внутреннего блока и его фильтров не реже 2-х раз в неделю при активном использовании кондиционера.

Устранение неисправностей

Следующие случаи не всегда являются признаками поломок. Пожалуйста, попробуйте использовать

для устранения ошибок следующие рекомендации, прежде чем обратится в Сервисный центр

Ошибка	Возможные причины и пути устранения ошибок
<p>Прибор не работает</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Подождите 3 минуты и включите прибор. Возможно прибор был отключен защитным устройством. • Возможно разряжены аккумуляторы пульта ДУ • Проверьте подключение к сети питания
<p>Отсутствует подача теплого / холодного воздуха (в зависимости от выбранного режима)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте степень загрязнения фильтра • Проверьте, не перекрыты ли отверстия воздухозабора и воздухораздачи внутреннего воздуха • Проверьте, корректно ли установлена температура воздуха на пульте ДУ • Проверьте, закрыты ли окна, двери
<p>Задержка при переключении режима работы</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Смена режимов работы в ходе эксплуатации может занимать до 3-х минут
<p>При работе слышен звук журчащей воды</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Данный звук может быть вызван движением хладагента. Это нормальный режим работы. • Данный звук также характерен для прибора в режиме Размораживания наружного блока при работе в режиме Отопления
<p>Слышно потрескивание</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Данный звук может возникать под влиянием изменения температуры корпуса.
<p>Возникновение конденсата в виде тумана</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Туман может возникать при снижении температуры воздуха в помещении и высокой влажности
<p>Индикатор компрессора горит постоянно, а внутренний вентилятор не работает</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Режим работы кондиционера был изменен с режима нагревания на режим охлаждения. Индикатор погаснет в течение 10 минут и вернется в режим нагревания.
<p>Срабатывание устройства защиты в результате повышенной температуры в линии нагнетания компрессора – ошибка 13</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Недостаточная заправка хладагента в системе или неисправен датчик температуры в линии нагнетания компрессора. Необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр.
<p>Срабатывание тепловой защиты компрессора по перегреву – ошибка 15</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Недостаточная заправка хладагента в системе или разомкнута цепь датчика температуры в линии нагнетания компрессора. Необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр.

 Если после всех попыток устранения неполадок проблема не решена, обратитесь в авторизованный сервисный центр в вашем регионе либо к торговому представителю.

Условия эксплуатации

Диапазон эксплуатационных температур

Устройство защиты может автоматически отключить прибор при эксплуатации при температурах, указанных ниже:

РЕЖИМ ОТОПЛЕНИЯ	Наружная температура воздуха выше + 24°C
	Наружная температура ниже -20°C
РЕЖИМ ОХЛАЖДЕНИЯ	Температура воздуха в помещении выше + 27°C
	Наружная температура воздуха выше + 43°C
РЕЖИМ ОСУШЕНИЯ	Температура воздуха в помещении ниже + 18°C
	Температура воздуха в помещении ниже + 18°C

 При эксплуатации кондиционера в режиме **ОХЛАЖДЕНИЯ** или **ОСУШЕНИЯ** в течении длительного времени при влажности воздуха выше 80% возможно возникновение конденсата на выходе воздуха (виде тумана).

Особенности работы защитного устройства

- 1 • Возобновить работу кондиционера после ее прекращения в результате срабатывания защитного устройства можно через 3 минуты.
- После подключения к питаю кондиционер начинает работу не раньше чем через 20 сек.
- 2 При отключении в результате срабатывания защитного устройства для включения нажмите кнопку ON/OFF.
- 3 При отключении кондиционера от защитного устройства все настройки Таймера сбрасываются.

Особенности работы в режиме Отопления

После запуска режима **ОТОПЛЕНИЕ** кондиционер начинает подавать теплый воздух не ранее чем через 2-5 минут.

При работе в режиме **ОТОПЛЕНИЯ** периодически активируется режим Размораживания наружного блока. Процесс занимает от 2 - 5 минут. Во время размораживания прекращается работа вентиляторов внутреннего блока.

Сертификация

Товар сертифицирован на территории таможенного союза органом по сертификации:

«РОСТЕСТ-Москва» ЗАО «Региональный орган по сертификации и тестированию»

Адрес: 119049, г. Москва, ул. Житная, д. 14, стр. 1.

Фактический адрес: 117418, Москва, Нахимовский просп., 31.

Телефон: 8 (499) 129-23-11; факс 8 (495) 668-28-93

Сертификат обновляется регулярно.

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

№ сертификата:

Срок действия:

(При отсутствии копии нового сертификата в коробке, спрашивайте копию у продавца)

Заявитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Компания БИС». 119180, г. Москва, ул. Б. Полянка, д. 2, стр. 2, пом. / комн. I/8, РФ.

Изготовитель: Хайсенс Интернешнл Ко., Лтд. No. 218 Цяньванган Роуд,

Циндао Экономик & Текнолоджикал Дивелопмент зоун, Китай.

Предприятие-изготовитель:

Хайсенс (Гуангдон) эйр кондишенер Лтд.

№8 Хайсенс роад, Адвансд Манюфакчеринг Тангксия Демонстрэшн парк, Жиангмен Сити, Провинция Гуангдон, Китай.

Сделано в Китае

Технические характеристики

Внутренний блок LUX Design Super DC Inverter

Модель	AS-10UW4SVETS10G	AS-13UW4SVETS10G
Напряжение питания, В/Гц./ф	220-240/50	220-240/50
Холодопроизводительность, кВт	2,6 (1,6-3,3)	3,5 (1,6-4,0)
Теплопроизводительность, кВт	2,8 (1,6-3,0)	3,9 (1,6-4,1)
Номинальный ток (охлажд./обогрев), А	3,33/3,11	4,61/4,46
Номинальная мощность (охлажд./обогрев), Вт	765 (400-1250)/ 715 (440-1300)	1060 (440-1450)/ 1025 (460-1500)
Расход воздуха, м ³ /ч	350/380/400/420/460/500/680	350/420/460/520/560/600/680
Уровень шума, Дб(А)	19,5/27/28/30/32/35/38,5	20/27/29/30/34/36/38,5
Степень влагозащиты	IPX0	IPX0
Класс электрозащиты	I класс	I класс
Класс энергоэффективности (охлажд./обогрев)	A/A	A/A
Хладагент	R410A	R410A
Вес нетто, кг	8,5	8,5
Размеры прибора (ШхВхГ), мм	928×270×217	928×270×217
Вес брутто, кг	11	11
Размеры упаковки (ШхВхГ), мм	1060×370×340	1060×370×340

Наружный блок LUX Design Super DC Inverter

Модель	AS-10UW4SVETS10W	AS-13UW4SVETS10W
Напряжение питания, В/Гц./ф	220-240/50	220-240/50
Холодопроизводительность, кВт	2,6 (1,6-3,3)	3,5 (1,6-4,0)
Теплопроизводительность, кВт	2,8 (1,6-3,0)	3,9 (1,6-4,1)
Номинальный ток (охлажд./обогрев), А	3,33/3,11	4,61/4,46
Номинальная мощность (охлажд./обогрев), Вт	765 (400-1250)/ 715 (440-1300)	1060 (440-1450)/ 1025 (460-1500)
Уровень шума, Дб(А)	55	53
Степень влагозащиты	IPX4	IPX4
Класс электрозащиты	I класс	I класс
Класс энергоэффективности (охлажд./обогрев)	A/A	A/A
Хладагент	R410A	R410A
Вес нетто, кг	28	29
Размеры прибора (ШхВхГ), мм	715×482×240	715×482×240
Вес брутто, кг	30	31
Размеры упаковки (ШхВхГ), мм	830×530×315	830×530×315

Транспортировка и хранение

1. Кондиционеры должны транспортироваться и храниться в упакованном виде. Упакованные кондиционеры могут транспортироваться любым видом крытого транспорта.

2. Хранение кондиционеров должно осуществляться в сухих проветриваемых помещениях, при температуре от минус 30 °С до плюс 50 °С и влажности воздуха от 15% до 85% без конденсата.

Утилизация

По окончании срока службы кондиционер следует утилизировать. Подробную информацию по

утилизации кондиционера Вы можете получить у представителя местного органа власти.



www.hisense-air.ru